

Nutzungsbedingungen der Plattform MonteFlow.cloud für Nutzer

Version: 1.3

Gültig ab: 01.11.2026

Ersetzt: Version 1.2 vom 21.07.2026

Verbindliches polnisches Original: <https://monteflow.cloud/tos/user/1.3/>

Maschinelle Übersetzung — nur zur Information. Dieses Dokument ist eine maschinelle Übersetzung des polnischen Originals. Verbindlich ist ausschließlich die polnische Fassung; bei Abweichungen gilt der polnische Text.

§ 1. Worum geht es in diesem Dokument?

1. Diese Nutzungsbedingungen erklären die Regeln für die Nutzung der Plattform **MonteFlow.cloud** — eines Werkzeugs, das Schulen, Kindergärten und anderen Bildungseinrichtungen (insbesondere solchen, die nach der Montessori-Methode arbeiten) hilft, die Fortschritte der Teilnehmer zu dokumentieren und mit den Eltern zu kommunizieren.
2. Wenn Sie **Elternteil** oder **gesetzlicher Vertreter** sind — dank der Plattform können Sie die Fortschritte Ihres Kindes verfolgen, die Beobachtungen der Lehrkräfte einsehen und Abwesenheiten entschuldigen.
3. Wenn Sie **Lehrkraft** sind — Sie nutzen die Plattform im Rahmen Ihrer Arbeit in einer Bildungseinrichtung.
4. Die Plattform ist Eigentum des Unternehmens **ZUBEL.PRO Krystian Zubel** mit Sitz in ul. Orzechowa 5, 55-040 Dobkowice, NIP (polnische Steuernummer): 913-153-70-18.

§ 2. Wer ist wer?

Einige Begriffe, die Sie kennen sollten:

- **Plattform / MonteFlow.cloud** — die Webanwendung, erreichbar unter <https://app.monteflow.cloud/>
- **Dienstanbieter / wir** — ZUBEL.PRO Krystian Zubel, also das Unternehmen, das die Plattform entwickelt hat und betreibt.
- **Einrichtung** — eine Schule, ein Kindergarten oder eine andere Bildungs-, Betreuungs- oder Schulungseinrichtung, die MonteFlow.cloud nutzt und Ihnen den Zugang bereitgestellt hat.
- **Nutzer / Sie** — ein Elternteil, gesetzlicher Vertreter oder eine Lehrkraft, die die Plattform nutzt.

- **Kind** — ein Schüler oder Zögling der Einrichtung, dessen Fortschritte in der Plattform dokumentiert werden. Die Bestimmungen über Lehrkräfte gelten entsprechend für andere Personen, die in der Einrichtung Unterricht oder Aktivitäten leiten.
-

§ 3. Wie erhalten Sie Zugang?

1. Den Zugang zur Plattform stellt Ihnen Ihre Einrichtung (Schule oder Kindergarten) bereit.
 2. Die Einrichtung legt Ihr Konto an und übermittelt Ihnen die Anmeldedaten oder lädt Sie per E-Mail zur Registrierung ein. Wenn Sie selbst MonteFlow.cloud für die Einrichtung über die Website erworben haben, wird Ihr Konto automatisch als Inhaberkonto der Einrichtung angelegt — insoweit gelten für Sie auch die Nutzungsbedingungen für Einrichtungen.
 3. Mit Ihrer ersten Anmeldung akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sollten Sie die Plattform nicht nutzen — wenden Sie sich im Zweifel an Ihre Einrichtung.
-

§ 4. Was können Sie in der Plattform tun?

Wenn Sie Elternteil oder gesetzlicher Vertreter sind:

- Informationen über Ihr Kind einsehen: Beobachtungen, Fortschritte, Anwesenheiten,
- von den Lehrkräften bereitgestellte Fotos und Materialien ansehen,
- Abwesenheiten Ihres Kindes entschuldigen,
- mit den Lehrkräften in Angelegenheiten Ihres Kindes Kontakt aufnehmen,
- den Stand Ihrer Zahlungen für Ihr Kind sowie der von der Einrichtung vorgenommenen Belastungen verfolgen (sofern die Einrichtung das Modul Office (Modul Büro) erworben hat),
- die Entwicklung der Fähigkeiten Ihres Kindes gemäß der Montessori-Methodik verfolgen.

Wenn Sie Lehrkraft sind:

- pädagogische Beobachtungen dokumentieren,
- Anwesenheiten erfassen,
- Informationen über die Fortschritte der Kinder eingeben,
- mit den Eltern der Kinder Kontakt aufnehmen,
- weitere von der Einrichtung bereitgestellte Funktionen nutzen.

Der konkrete Funktionsumfang kann sich je nachdem unterscheiden, welche Module Ihre Einrichtung erworben hat.

§ 5. Ihre Pflichten

Bei der Nutzung der Plattform verpflichten Sie sich:

1. **Ihre Anmeldedaten zu schützen** — geben Sie Ihr Passwort an niemanden weiter. Wenn Sie vermuten, dass sich eine unbefugte Person Zugang zu Ihrem Konto verschafft hat, ändern Sie sofort Ihr Passwort und informieren Sie die Einrichtung.
 2. **Die Plattform bestimmungsgemäß zu nutzen** — die Plattform dient der Dokumentation und Verfolgung von Lernfortschritten und nicht anderen Zwecken.
 3. **Die Plattform nicht zu missbrauchen** — versuchen Sie nicht, auf Daten anderer Kinder oder Nutzer zuzugreifen, versuchen Sie nicht, Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen, und bringen Sie keine Schadsoftware ein.
 4. **Die Privatsphäre anderer zu respektieren** — wenn Sie in der Plattform Fotos oder Informationen über andere Kinder sehen (z. B. auf Gruppenfotos), veröffentlichen Sie diese nicht ohne die Zustimmung ihrer Eltern.
-

§ 6. Ihre personenbezogenen Daten

1. Wer ist Verantwortlicher für Ihre Daten?

Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten (Ihre und die Ihres Kindes) ist Ihre **Einrichtung** (Schule oder Kindergarten), nicht wir. Die Einrichtung entscheidet, welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

2. Welche Rolle haben wir?

Wir (ZUBEL.PRO) verarbeiten die Daten im Auftrag der Einrichtung als sogenannter „Auftragsverarbeiter“. Das bedeutet, dass wir das technische Werkzeug bereitstellen, die Einrichtung aber für Ihre Daten verantwortlich ist.

3. Wo werden die Daten gespeichert?

Wir speichern alle Daten auf Servern in der Europäischen Union (wir nutzen die Infrastruktur von Amazon Web Services). Wir erstellen täglich Sicherungskopien.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre Daten, auf deren Berichtigung und Löschung (vorbehaltlich Nr. 5 unten) sowie weitere Rechte aus der DSGVO. Wenden Sie sich in diesen Angelegenheiten an die Einrichtung.

5. Wichtig: zwei Betriebsmodi der Plattform

- Wenn die Einrichtung den **Basismodus** nutzt — können Sie die Einrichtung jederzeit bitten, die Daten Ihres Kindes zu löschen.
- Wenn die Einrichtung den **Modus Compliance PL** nutzt (offizielles elektronisches Klassenbuch) — unterliegt ein Teil der Daten den Vorschriften des Schulrechts, die verpflichtende Aufbewahrungsfristen festlegen. In diesem Fall können bestimmte Daten nicht vor Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht werden.

Wenn Sie nicht wissen, in welchem Modus Ihre Einrichtung arbeitet — fragen Sie dort nach.

6. Kontakt in Datenschutzangelegenheiten

Fragen zum Datenschutz können Sie richten an:

- Ihre Einrichtung (als Verantwortlichen), oder
- an uns: privacy@monteflow.cloud (wir antworten oder leiten an die Einrichtung weiter).

§ 7. Was wir mit Ihren Daten nicht tun

Zur Klarstellung — wir verwenden die Daten in der Plattform **nicht** für:

- Werbung oder Marketing,
- Profiling,
- Analysen mithilfe künstlicher Intelligenz,
- den Verkauf von Daten an Dritte,
- irgendwelche anderen Zwecke außer der Erbringung des Dienstes für die Einrichtung.

§ 8. Verfügbarkeit der Plattform

1. Wir bemühen uns, dass die Plattform reibungslos funktioniert und rund um die Uhr (24/7) verfügbar ist, garantieren jedoch keine 100%ige Verfügbarkeit.
2. Gelegentlich kann es zu Folgendem kommen:
 - geplante technische Unterbrechungen (wir bemühen uns, im Voraus darüber zu informieren),
 - ungeplante Störungen (wir tun alles in unserer Macht Stehende, um sie schnell zu beheben).
3. Die Plattform ist ein unterstützendes Werkzeug und nicht die einzige Informationsquelle über Ihr Kind. Wenden Sie sich in dringenden Angelegenheiten immer direkt an die Einrichtung.

§ 9. Was ist, wenn Sie die Plattform nicht mehr nutzen?

1. **Ende der Zusammenarbeit mit der Einrichtung** — wenn Ihr Kind die Einrichtung nicht mehr besucht, deaktiviert die Einrichtung Ihr Konto. Was mit den Daten weiter geschieht, hängt von den Richtlinien der Einrichtung und dem Modus ab, in dem sie arbeitet.
2. **Ende des Vertrags zwischen der Einrichtung und uns** — wenn die Einrichtung MonteFlow.cloud nicht mehr nutzt, sind ihre Daten noch während eines Nur-Lese-Zeitraums (30 Tage) verfügbar und werden anschließend nach den im Auftragsverarbeitungsvertrag („DPA“) und in der

Datenschutzerklärung beschriebenen Regeln gelöscht. Wenn Sie nur dieser Einrichtung angehören, wird auch Ihr Konto gelöscht; wenn Sie auch einer anderen Einrichtung angehören, behalten Sie Ihr Konto und verlieren nur den Zugang zu den Daten derjenigen Einrichtung, die die Zusammenarbeit beendet hat. Sicherungskopien laufen spätestens nach 90 Tagen ab, und bestimmte Einträge des Ereignisprotokolls (z. B. über die Löschung von Daten) werden als Nachweis der Rechenschaftspflicht länger aufbewahrt.

3. **Ihre Entscheidung** — wenn Sie die Plattform nicht nutzen möchten, teilen Sie dies der Einrichtung mit. Bedenken Sie jedoch, dass die Plattform in manchen Einrichtungen das wichtigste Werkzeug für die Kommunikation mit den Eltern sein kann.

§ 10. Haftung

1. Wir haften nicht für:

- Inhalte, die von der Einrichtung und den Lehrkräften in die Plattform eingegeben werden,
- pädagogische Entscheidungen der Einrichtung,
- kurzzeitige Unterbrechungen des Zugangs zur Plattform,
- die Folgen einer Offenlegung Ihrer Anmeldedaten gegenüber Dritten.

2. Unsere Haftung Ihnen gegenüber ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle beschränkt, in denen wir Ihnen vorsätzlich oder grob fahrlässig einen Schaden zugefügt haben.

§ 11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

1. Wir können diese Nutzungsbedingungen ändern, wenn dies erforderlich wird (z. B. wenn sich Rechtsvorschriften ändern oder wir neue Funktionen hinzufügen).
2. Über Änderungen informieren wir Sie mindestens 14 Tage im Voraus — Sie sehen einen Hinweis bei der Anmeldung.
3. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie die Nutzung der Plattform beenden und die Einrichtung darüber informieren.

§ 12. Kontakt

Wenn Sie Fragen, technische Probleme oder Anmerkungen haben:

- **Allgemeine und technische Angelegenheiten:** support@monteflow.cloud
 - **Datenschutzangelegenheiten:** privacy@monteflow.cloud
 - **Angelegenheiten Ihres Kindes:** wenden Sie sich an die Einrichtung, die Ihr Kind besucht
-

§ 13. Schlussbestimmungen

1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen polnischem Recht.
 2. Alle Streitigkeiten werden von dem für den Sitz des Diensteanbieters zuständigen Gericht entschieden, es sei denn, die Rechtsvorschriften räumen Ihnen das Recht ein, ein anderes Gericht zu wählen (z. B. als Verbraucher).
 3. Sollte sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als unwirksam erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.
 4. Diese Nutzungsbedingungen wurden in polnischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen, einschließlich maschineller Übersetzungen, dienen ausschließlich der Information; bei Abweichungen ist die polnische Fassung verbindlich.
 5. Diese Nutzungsbedingungen treten am 01.11.2026 in Kraft und ersetzen die Version 1.2 vom 21.07.2026.
-

ZUBEL.PRO Krystian Zubel

ul. Orzechowa 5, 55-040 Dobkowice

NIP: 913-153-70-18

<https://monteflow.cloud/>

support@monteflow.cloud | privacy@monteflow.cloud